

директор торгового унитарного  
предприятия «ВетМедиаСервис»

«01» июля 2024 года

## О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

Положение о порядке оказания платных ветеринарных услуг (далее – положение) является локальным нормативным актом торгового унитарного предприятия «ВетМедиаСервис» и определяет порядок оказания платных ветеринарных услуг гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, а также юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям в ветеринарных клиниках торгового унитарного предприятия «ВетМедиаСервис».

Платные ветеринарные услуги оказываются ветеринарными клиниками торгового унитарного предприятия «ВетМедиаСервис» по месту своего нахождения, при необходимости – на базе иных учреждений, осуществляющих деятельность в области ветеринарной деятельности.

Платные ветеринарные услуги оказываются на основании договора публичной оферты на оказание платных ветеринарных услуг торгового унитарного предприятия «ВетМедиаСервис» (далее – договор).

Основные термины, используемые в настоящем положении, и их определения:

болезнь животных – состояние организма животного, при котором нарушается нормальная жизнедеятельность организма и одновременно проявляются защитно-адаптационные механизмы, возникающие при ненадлежащих условиях содержания животного и (или) воздействии на него возбудителя заразной болезни животных, сопровождающееся возможностью передачи другим животным и (или) человеку;

ветеринарная клиника (далее – клиника) - лечебно-профилактическое учреждение для оказания ветеринарной помощи торгового унитарного предприятия «ВетМедиаСервис»;

предприятия «ВетМедиаСервис»,  
ветеринарная профилактика – основанный на личной заинтересованности владельца животного комплекс ветеринарных услуг, оказываемый животному, направленный на снижение вероятности возникновения заболеваний, выявление причин и условий, способствующих их возникновению и распространению;



ветеринарные документы – документы, выданные в установленном порядке, подтверждающие состояние здоровья животных;

ветеринарные мероприятия – противоэпизоотические мероприятия, включающие профилактику, диагностику заразных болезней животных и их лечение, профилактика, диагностика болезней животных и их лечение, меры по защите населения от болезней животных и болезней, общих для человека и животных, иные меры, направленные на обеспечение ветеринарного благополучия;

ветеринарный осмотр – ветеринарная услуга, направленная на оценку состояния здоровья животного, выявления заболеваний, факторов риска их возникновения;

ветеринарный препарат – вещество или сочетание нескольких веществ растительного, животного или синтетического происхождения, обладающие фармакологической или биологической активностью, применяемые для профилактики, диагностики и лечения болезней животных или изменения состояния и функций их организма, используемые для производства других ветеринарных препаратов, а также антисептические и дезинфицирующие средства, применяемые в ветеринарии;

ветеринарное вмешательство – это любое воздействие и (или) иная манипуляция, выполняемая специалистом в области ветеринарной деятельности при оказании ветеринарной помощи;

владелец животного (далее – клиент, заказчик) - юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, которое фактически обладает животным и (или) которому животное принадлежит на праве собственности (собственник) или ином законном основании, заказывающее и (или) приобретающее платные ветеринарные услуги;

диагноз – ветеринарное заключение о состоянии здоровья животного;

диагностика – комплекс ветеринарных услуг, направленных на установление диагноза;

животное (пациент) – животное, к которому человек испытывает привязанность и которое содержит в домашних условиях для удовлетворения эстетических потребностей и потребностей в общении, а также собака-поводырь, охотничья собака и ловчая птица;

интенсивная терапия – комплекс мероприятий, направленный на замещение, поддержание и восстановление витальных функций организма животного, находящегося в критическом состоянии;

критическое состояние животного – состояние, обусловленное нарушениями витальных функций организма животного, которые не могут быть компенсированы механизмами саморегуляции и без проведения интенсивной терапии приведут к развитию у животного терминального состояния;

исполнитель - торговое унитарное предприятие «ВетМедиаСервис», ветеринарный центр доктора Базылевского А.А., клиника;

лечение – комплекс ветеринарных услуг, направленных на устранение заболевания у животного;

специалисты исполнителя - главный ветеринарный врач, ветеринарный врач, ветеринарный фельдшер, провизор ветеринарной медицины, управляющий ветеринарной клиники, администратор, административный персонал;

стороны – исполнитель и заказчик;

услуги – платные ветеринарные услуги, оказываемые исполнителем потребителю.

При оказании платных ветеринарных услуг исполнитель руководствуется следующими нормативными правовыми актами:

Закон Республики Беларусь «О ветеринарной деятельности»;

Закон Республики Беларусь «Об ответственном обращении с животными»;

Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»;

нормативные правовые акты Республики Беларусь в области ветеринарной деятельности;

договор публичной оферты на оказание платных ветеринарных торгового унитарного предприятия «ВетМедиаСервис»;

локальные правовые акты торгового унитарного предприятия «ВетМедиаСервис».

## **1. Общие положения**

1.1. При обращении в Клинику за оказанием услуг Заказчик при себе должен иметь документ, удостоверяющий личность и ветеринарный паспорт животного, которому необходимо оказать ветеринарные услуги.

1.2. По требованию специалиста Исполнителя, Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие право собственности в отношении животного.

1.3. Несовершеннолетние граждане, обратившиеся в Клинику с животным, обслуживаются только при предоставлении письменного согласия на оказание услуг от совершеннолетнего владельца животного.

Если животное находится в критическом состоянии, животному будет оказана необходимая ветеринарная помощь без согласования с совершеннолетним владельцем животного. Дальнейшие ветеринарные вмешательства будут осуществляться только с согласия совершеннолетнего владельца животного.

1.4. При обращении в клинику, Заказчик может узнать лишь ориентировочную стоимость услуг, необходимых для оказания животному.



Окончательная стоимость услуг, формируется после проведения ветеринарных вмешательств и манипуляций в отношении животного.

Смета оказанных услуг составляется после фактического оказания услуг.

Составление (предоставление) сметы оказанных услуг является обязательным по требованию Заказчика.

1.5. Все услуги, оказываемые Исполнителем (расходные материалы, услуги, оказываемые третьими лицами, ветеринарные и медицинские препараты) - платные. Цена указывается в прейскуранте Исполнителя. Заказчик должен оплатить оказанные Исполнителем услуги, а также другие расходные материалы, медицинские и ветеринарные препараты, услуги третьих лиц в полном объеме.

1.6. Заключение специалистов клиники о результатах диагностических исследований (обследования животного), выписки из истории болезни Пациента, а также иные документы касаясь оказания услуг, оформляются и выдаются заказчику в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменного запроса Заказчика, направленного в адрес Исполнителя.

1.7. Выписка из истории болезни предоставляется Заказчику только в отношении Пациентов, находившихся на стационарном лечении в Клинике.

1.8. Прекращение стационарного лечения Пациента в Клинике осуществляется по соглашению сторон.

Если Заказчик принимает решение о досрочном прекращении лечения Пациента, Клиника не несёт ответственности за качество и добросовестность исполнения рекомендаций, а также за исход лечения в дальнейшем.

1.9. Специалисты Исполнителя могут осуществлять ветеринарное вмешательство, рекомендованное или назначенное для проведения животному специалистами иных ветеринарных учреждений.

Перед проведением такого ветеринарного вмешательства, Исполнитель вправе запросить заключение и рекомендации от сторонних ветеринарных учреждений и (или) назначить и провести дополнительное ветеринарное обследование Пациента, в том числе, назначить дополнительные и (или) повторные диагностические и клинические исследования.

1.10. При предоставлении Заказчиком ветеринарных документов сторонних ветеринарных учреждений, Исполнитель исходит из сути их достоверности.

1.11. При поступлении в Клинику животного с подозрением на заражение вирусом бешенства или любым другим опасным инфекционным заболеванием, а также при поступлении диких животных, специалист Исполнителя обязан действовать в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области ветеринарной деятельности.

Животные с укушенными ранами и без вакцинации против бешенства к ветеринарному обследованию в Клинике не допускаются. Исполнитель



вправе отказать в предоставлении услуг, если у животного есть подозрения на заражение вирусом бешенства или любым другим опасным инфекционным заболеванием.

В случае подозрения у животного признаков инфекционных заболеваний, Заказчику может быть предложено разместить животное на карантинное содержание в Клинике до выяснения обстоятельств.

В случае отказа Заказчика, от помещения такого животного на карантинное содержание в Клинике, Исполнитель вправе отказать в предоставлении запрашиваемых Заказчиком услуг.

1.12. Эвтаназия животных проводится исключительно по ветеринарным медицинским показаниям (в частности, прекращение непереносимых физических страданий нежизнеспособных животных при наличии, достоверно установленных специалистом в области ветеринарии тяжелого неизлечимого заболевания животного или неизлечимых последствий травмы, несовместимых с жизнью животного) и только после волеизъявления (информированного согласия) Заказчика.

Исполнитель вправе отказать в проведении эвтаназии животного, если отсутствуют ветеринарные медицинские показания для ее проведения.

## **2. Внутренний распорядок клиники**

2.1. Заказчики и лица, сопровождающие их, обязаны соблюдать тишину, не затруднять оказание ветеринарной помощи другим Пациентам, выполнять указания ветеринарного персонала, не прикасаться к ветеринарной медицинской технике, изделиям ветеринарного и медицинского назначения, лекарственным препаратам, приборам.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей посетителей Клиники, которые не были сданы в установленном порядке на хранение.

В процессе оказания ветеринарной помощи ветеринарные специалисты Клиники и Заказчик имеют равные права на уважение их человеческого достоинства и могут защищать его в соответствии с действующим законодательством. Взаимоотношения специалистов Исполнителя и Заказчика должны строиться на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Заказчик – активный участник процесса лечения Пациента.

2.2. При доставке в Клинику животных с травмами криминального (насильственного) характера или полученных в результате дорожно-транспортного происшествия – специалисты Исполнителя обязаны информировать Заказчика о необходимости обращения последних в органы внутренних дел.

2.3. Заказчик, находясь в помещении Клиники, должен предотвращать любые контакты своего животного с другими животными, а также с



посетителями Клиники. Заказчик обязан обеспечить животного средствами безопасной фиксации и изоляции, в том числе:

- собаки должны находиться на поводках и в намордниках;
- кошки и собаки мелких пород - в переносках или специальных боксах;
- мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, птицы, рептилии и другие) - в клетках или контейнерах.

2.4. Фото, видеосъемка и аудиозапись в Клинике во время проведения ветеринарного обследования Пациента запрещена, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.5. Фиксация пациента для проведения ветеринарного обследования осуществляется Заказчиком. Специалисты исполнителя имеют право отказаться от участия в фиксации пациента.

Специалисты исполнителя не несут ответственности за травмы, полученные Заказчиком от принадлежащего ему животного.

2.6. Ветеринарное обследование агрессивных Пациентов проводится только с использованием седативных препаратов.

2.7. Госпитализация Пациентов осуществляется на основании согласия Заказчика на помещение пациента в отделение стационара Клиники:

- по направлениям ветеринарных специалистов Клиники;
- по направлениям ветеринарных специалистов сторонних ветеринарных учреждений;
- самостоятельно обратившиеся Заказчики (без направления) при установлении ветеринарных показаний у Пациентов с целью оказания экстренной ветеринарной помощи;
- в порядке переводов на стационарное лечение из других ветеринарных учреждений.

2.8. Выписка Пациентов из отделения стационара Клиники производится лечащим ветеринарным врачом.

Оформление выписки Пациента по окончании рабочего дня лечащего врача, в выходные и праздничные дни осуществляется дежурным ветеринарным врачом отделения стационара.

Лечащий ветеринарный врач накануне выписки Пациента, обязан информировать клиента о дате и времени выписки.

2.9. Пациенты, нуждающиеся в экстренной ветеринарной помощи, могут быть госпитализированы без каких-либо документов.

2.10. При оказании экстренной ветеринарной помощи, приоритет, очередность и профиль оказания ветеринарной помощи пациентам определяют ветеринарные специалисты Клиники с учетом ветеринарных медицинских показаний.

Определение ветеринарных медицинских показаний для госпитализации пациентов в отделение стационара Клиники, осуществляет ветеринарный врач по результатам осмотра и обследования Пациента. В диагностических



сложных и спорных случаях, вопрос о необходимости госпитализации решается комиссионно с участием других ветеринарных врачей.

2.11. Присутствие Заказчиков, сопровождающих Пациентов, не допускается в кабинетах клиники с повышенными требованиями ветеринарно-санитарного режима:

в операционные блоки Клиники Заказчики не допускаются;

посещение Пациентов в отделении стационара Клиники возможно по согласованию с лечащим ветеринарным врачом. Заказчик обязан предварительно согласовать с ветеринарными специалистами Клиники дату и время посещения Пациентов в отделении стационара Клиники;

посещение Пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии Клиники категорически запрещено.

Информация о состоянии здоровья Пациентов, находящихся на лечении в отделении стационара Клиники или в отделении реанимации и интенсивной терапии Клиники предоставляется по предварительному запросу Заказчика.

### **3. Правила обслуживания посетителей**

3.1. Обслуживание посетителей в Клинике осуществляется по предварительной записи, живой очереди и вне очереди.

Время приёма Пациентов строго не регламентировано, поэтому для тщательного всестороннего осмотра, Заказчик должен располагать достаточным запасом времени.

3.2. Административный персонал Клиники совместно с Заказчиком при первичном обращении заносят персональные данные последнего в ветеринарную медицинскую информационную систему.

3.3. Предварительная запись на обслуживание осуществляется по номерам телефонов Клиники, либо через электронную форму на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

Для организации обслуживания по предварительной записи, при посещении Клиники, Заказчик обязан сообщить администратору Клиники свои имя и фамилию, номер мобильного телефона. Для оказания услуг в приемный кабинет ветеринарного врача Заказчика приглашают по наступлению забронированного времени после завершения текущего визита, а также Заказчиков, имеющих право на внеочередное обслуживание.

В рамках обслуживания по предварительной записи, Заказчикам оказываются ветеринарные услуги, на которые Заказчик предварительно записался.

Максимальное количество регистраций на предварительную запись одним Заказчиком в течение одного календарного дня не может превышать двух раз.



В случае возникновения объективных обстоятельств, препятствующих обслуживанию Заказчика в Клинике или оказания услуг Пациенту, Исполнитель имеет право отмены предварительной записи. При этом Исполнителем принимаются меры по информированию Заказчика об отмене записи посредством телефонной связи.

Отмена предварительной записи по инициативе Заказчика происходит не позднее чем за три часа до времени забронированного приема.

Опоздание Заказчиков сокращает время приема, но сам прием оплачивается полностью.

В случае опоздания Заказчика на прием к назначенному времени более, чем на 10 минут Исполнитель оставляет за собой право на перенос времени приема на более поздний срок, в том числе в другой день и (или) на прием к другому ветеринарному врачу той же специализации.

3.4. По живой очереди обслуживаются Заказчики, не оформившие предварительную запись.

Администратор Клиники формирует живую очередь и контролирует ее продвижение: Заказчики обслуживаются в порядке прихода их в Клинику.

Обслуживание Заказчиков по живой очереди осуществляется исходя из наличия свободного приемного времени у ветеринарных специалистов Клиники.

3.5. Вне очереди обслуживаются Заказчики с животными, находящимися в критическом состоянии.

В экстренных реанимационных мероприятиях может быть задействован весь персонал Клиники, находящийся на смене. В этом случае прием по живой очереди и по предварительной записи может приостанавливаться на необходимое время.

Прием Заказчиков вне очереди в Клинике допускается по решению административного персонала Клиники, если в этом есть крайняя необходимость.

## **4. Оказание ветеринарной помощи**

4.1. Исполнитель не несет ответственности за состояние животного, а также эффективность проведенного в отношении животного лечения, в случае предоставления Заказчиком неполных, недостоверных или заведомо ложных сведений о состоянии здоровья животного, проводимом ранее лечении, хронически протекающих заболеваниях, аллергических реакциях, режиме кормления и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказания ветеринарной помощи и ветеринарного вмешательства.

4.2. Первичный прием – это первичное обращение Заказчика в Клинику по поводу острого заболевания или обострения хронического заболевания своего животного в течение 3-х месяцев. Во время первичного приема



ветеринарный врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем и прогноз лечения, о чем информирует Заказчика. Ветеринарный врач информирует Заказчика о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются в электронной карте пациента.

Первичный консультативный прием ветеринарного врача-специалиста включает в себя: оформление карты пациента, сбор анамнеза, определение проблемы и (или) наличия заболевания, установление предварительного или окончательного диагноза, определение способов и методов лечения, курса процедур, составление плана лечения, выдачу рекомендаций, выписку необходимых рецептурных препаратов.

Повторный прием – это повторное обращение Заказчика в Клинику в течение 3-х месяцев с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания. Повторный прием ветеринарного врача включает в себя: обсуждение и анализ изменения состояния животного, определение тактики дальнейшего лечения.

4.3. Ветеринарные врачи Клиники фиксируют результаты ветеринарного обследования Пациента с помощью средств документооборота (включая использование специализированной информационной системы).

Ветеринарная медицинская карта Пациента или история болезни Пациента ведется только в отношении Пациентов, находившихся на лечении в отделении стационара Клиники.

4.4. Заказчик вправе знать о результатах ветеринарного обследования и диагнозе (если таковой установлен) Пациента.

4.5. Клинический диагноз (основной диагноз) Пациента устанавливается на основании специального ветеринарного обследования после проведения дополнительного исследования (лабораторного, рентгенологического, эндоскопического, электрокардиографического и другое).

Некоторые виды обследований и анализов необходимо проводить многократно для динамического наблюдения за изменением состояния организма Пациента. Постановка клинического диагноза может занимать длительное время. До постановки клинического диагноза Пациентам оказывается симптоматическое лечение, удовлетворяющее основным или ведущим симптомам заболевания на основании предварительного диагноза.

4.6. Определенные виды ветеринарных вмешательств требуют предварительной подготовки Пациента, о которой сообщается Заказчику при записи на прием в Клинику.

В случае, если требования Клиники о подготовке Пациента не исполнены, Заказчику в оказании ветеринарного вмешательства может быть отказано.

4.7. Ветеринарное обследование Пациента включает субъективное и объективное исследование.



Субъективное исследование Пациента осуществляется посредством опроса Заказчика об общих сведениях о животном, наличии и характере жалоб, сборе анамнеза (история заболевания, история жизни больного животного).

Объективное исследование Пациента проводят с целью получения необходимой диагностической информации с помощью основных и дополнительных (вспомогательных) методов исследования.

К основным методам объективного исследования Пациента относятся:

- общий клинический ветеринарный осмотр;
- определение частоты сердечных сокращений;
- определение частоты дыхания;
- измерение температуры тела (термометрия);
- определение веса (массы) тела животного.

Объективное исследование Пациента предполагает проведение дополнительных исследований после применения основных методов объективного исследования, на основе данных, полученных с их помощью. План дополнительного исследования Пациента (вид, объем и порядок применения) составляется ветеринарным врачом после постановки предварительного диагноза с целью максимально точной постановки клинического диагноза.

4.8. План дополнительного исследования Пациента согласовывается с Заказчиком, за исключением тех исследований, на которые уже получено информированное согласие Заказчика.

4.9. Если по данным ветеринарного обследования оказывается, что болезнь Пациента неизлечима, то специалисты Исполнителя предупреждают Заказчика о возможных последствиях и рисках.

4.10. Хирургическое лечение Пациентов осуществляется в плановом или экстренном порядке.

На плановые операции Пациентов записывает ветеринарный врач или администратор Клиники по назначению ветеринарного врача.

Пациентам перед операцией, а также Пациентам с высокой степенью анестезиологического риска и при наличии хронических заболеваний, требуется тщательное обследование для выявления скрытых патологий.

4.11. Пациенты перед проведением хирургической операции должны быть голодным и хорошо выгулянным в соответствии с рекомендациями, которые дал ветеринарный врач, записавший Пациента на плановое хирургическое вмешательство.

Очередность проведения хирургических операций определяет ветеринарный врач Клиники. Операционная бригада Клиники (ветеринарный врач-хирург, ветеринарный врач-анестезиолог, ветеринарный фельдшер) могут изменить очередность операций, основываясь на критериях ветеринарной медицины, в интересах всех



пациентов Клиники, в том числе поступивших на экстренные и внеплановые операции.

4.12. Все оперативные хирургические вмешательства производятся в стерильном операционном блоке Клиники с соблюдением правил асептики и антисептики. Заказчики в операционный блок не допускаются. При попытке Заказчика проникнуть в операционный блок, Клиника оставляет за собой право воспрепятствовать такому проникновению силами сотрудников охранных предприятий, а также обратиться в органы внутренних дел.

4.13. При помещении Пациента на лечение в отделение стационара Клиники Заказчик обязан предоставить:

информацию обо всех особенностях питания пациента, привычках; документы, подтверждающие эпизоотическое благополучие Пациента.

4.14. Ветеринарный врач отделения стационара Клиники проводит клинический осмотр поступающего в отделение стационара Пациента и при необходимости назначает дополнительное обследование согласно ведущим симптомам, назначает Пациенту лекарственные препараты по своему профессиональному усмотрению.

4.15. Посещение Пациентов в отделение стационара Клиники допускается только владельцами Пациентов или их официальными представителями.

4.16. Сроки выписки Пациентов из отделения стационара Клиники индивидуальны и зависят от множества факторов.

Пациенты, которые вышли из состояния наркозного сна, имеющие полностью стабильное общее состояние и не нуждающиеся в постоянном наблюдении ветеринарных специалистов и в обезболивании, могут быть выписаны в день проведения хирургической операции.

Пациенты, состояние которых требует профессионального наблюдения ветеринарных специалистов и (или) дополнительного ветеринарного вмешательства, а также не полностью пробудившиеся от наркозного сна, остаются в Клинике, в том числе до полного их пробуждения.

4.17. В случае гибели Пациента обязанность и расходы по утилизации трупа, в соответствии с действующими нормами законодательства в области ветеринарной деятельности, несёт Заказчик.

В случае, если утилизация трупа Пациента осуществляется силами сторонней специализированной организации, привлекаемой Исполнителем, и за счет средств последней, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю произведенные ей расходы в полном объёме.

Услуги по организации утилизации трупа животного оплачиваются до проведения процедуры, в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

В случае, если Заказчик выразил свое желание самостоятельно осуществить утилизацию трупа принадлежащего ему животного, он обязуется забрать труп пациента из Клиники, не позднее чем через 24 часа



после смерти животного, в противном случае, Исполнитель имеет право осуществить утилизацию трупа пациента своими силами, без уведомления Заказчика.

Выдача трупов животных Заказчику осуществляется на основании письменного заявления, с соблюдением ветеринарных санитарных правил обращения с трупами животных, а также санитарных гигиенических правил обращения с биологическими объектами.

Заказчик также настоящим уведомлен, что в рамках действующего законодательства, не допускается выброс трупов животных в водные объекты, болота, лесные массивы, в контейнеры для сбора бытовых отходов, а также вывоз их на полигоны захоронения отходов и иные объекты (сооружения), не предназначенные для их захоронения или уничтожения.

4.18. Причины гибели животного могут быть установлены только в результате патологоанатомического исследования (аутопсия, патологоанатомическое исследование, секция, вскрытие) трупа животного. Вскрытие включает в себя исследование трупа, в том числе внутренних органов, направленное на выявление причин смерти или заболевания, приведшего к гибели. В целях соблюдения ветеринарных санитарных требований, Исполнитель имеет право, без предварительного согласия владельца павшего (погибшего) животного, производить вскрытие трупов животных, павших (погибших) в ветеринарной клинике, с целью качественного оказания ветеринарных услуг в соответствии с настоящим Договором. Вскрытие трупа животного может производиться с диагностической целью для выяснения причины смерти животного или проверки правильности клинического диагноза и проведенного лечения. Вскрытие трупов при инфекционных заболеваниях, назначается специалистом ветеринарной клиники, с целью постановки точного диагноза и своевременного принятия мер по ликвидации очага болезни, вызванной инфекцией.