

УТВЕРЖДАЮ

директор Торгового унитарного  
предприятия «ВетМедиаСервис»



А.А. Базылевский  
«5» октября 2023 года

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

**Ветеринарная клиника:** Ветеринарный центр доктора Базылевского Алексея Александровича.

**Исполнитель:** Торговое унитарное предприятие «ВетМедиаСервис», УНП 391300652) в лице директора Базылевского А.А., действующего на основании Устава, осуществляющее оказание платных ветеринарных услуг в ветеринарных клиниках предприятия.

**Специальное разрешение (лицензия):** Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь на право осуществления ветеринарной деятельности № 02150/2767 от 18 февраля 2019г.

**Юридический адрес Исполнителя:** ул. Чкалова, д. 47, кор. 1, 210041, г. Витебск

Тел./факс: +375 212 63 29 24

**Банковские реквизиты Исполнителя:** ЗАО «МТБанк» г. Минск, ул. Толстого, 10  
р/с BY57MTBK30120001093300061319, БИК MTBKBY22, ОКПО 296629402000

**Сайт Исполнителя:** <https://vet-centre.by>

**Клиент ветеринарной клиники (далее - Заказчик):** дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, совершившие действия, подтверждающие принятие условий настоящего Договора (акцепт Публичной оферты).

**Пациент** – животное Заказчика, которому оказываются платные ветеринарные услуги.

**Платные ветеринарные услуги (далее - ветеринарные услуги)** – оказание Исполнителем ветеринарных услуг на платной основе по профилактике, диагностике и лечению болезней животных, включая реабилитацию и стабилизацию животных.

**Специалист Исполнителя** – главный ветеринарный врач, ветеринарный врач, ветеринарный фельдшер, провизор ветеринарной медицины.

**Персонал Исполнителя** – управляющий ветеринарной клиники, администратор, административный персонал.

**Договор** – действия Заказчика и Исполнителя, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей по оказанию ветеринарных услуг, который заключен посредством совершения Заказчиком действий по выполнению Публичной оферты (акцепт).

**Стороны Договора** – Заказчик, Исполнитель.

**Публичная офера** – содержащее все существенные условия Договора возмездного оказания ветеринарных услуг предложение, размещенное на официальном сайте Торгового унитарного предприятия «ВетМедиаСервис» в сети Интернет и в помещении ветеринарной клиники в доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции и т.п.), из которого усматривается воля Исполнителя заключить Договор на указанных в предложении условиях с Заказчиком, кто отзовется на данное предложение.

**Акцепт** – ответ лица, которому адресована Офера, о ее принятии.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию ветеринарных услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения данных услуг.

1.2. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя и в помещении ветеринарной клиники в доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции и т.п.) является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

1.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК).

1.4. Согласно п.3. ст. 408 ГК фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является:

- обращение в ветеринарную клинику за оказанием ветеринарных услуг;
- прием пациента специалистами или персоналом Исполнителя;
- оплата ветеринарных услуг.

1.5. Договор составлен в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законами Республики Беларусь «О ветеринарной деятельности» от 2 июля 2010 г. №161-З, «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. №90-З, «О защите персональных данных» от 7 мая 2021 г. № 99-З и иными нормативными правовыми актами, определяет порядок оказания и оплаты ветеринарных услуг по профилактике, диагностике и лечению болезней животных, включая реабилитацию и стабилизацию

животных, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется на основании обращений Заказчика оказать ветеринарные услуги, в том числе консультативно-диагностические и лечебно-профилактические, направленные на улучшение состояния здоровья пациента, а также иные услуги, связанные с проведением данных мероприятий, а Заказчик обязуется оплатить их стоимость.

2.2. Конкретное наименование ветеринарных услуг, их объем и стоимость согласуются между Заказчиком и Исполнителем в момент обращения Заказчика в ветеринарную клинику. Согласование услуг происходит устно, либо иным способом и детализируется в специализированной документации или информационной системе ветеринарной клиники.

2.3. Учет конкретных видов оказанных услуг, а также объемов предоставленных услуг, их результатов, ведется специалистами ветеринарной клиники в электронном виде и отражается в истории болезни. Сведения, содержащиеся в истории болезни, являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов.

2.4. Оказание ветеринарных услуг происходит в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в области ветеринарной деятельности, а также в соответствии с общепринятыми методиками оказания ветеринарной помощи.

2.5. Порядок оказания ветеринарных услуг в ветеринарной клинике регламентируется Положением о порядке оказания платных ветеринарных услуг (далее – Положение). Акцепт настоящего Договора подтверждает, что Заказчик ознакомлен с данным Положением и полностью с ним согласен. Текст данного Положения размещен на официальном сайте Исполнителя, а также в сети Интернет и в помещении ветеринарной клиники.

2.6. Оказание ветеринарных услуг Исполнителем производится по предварительной записи на платной основе, по ценам, указанным в прейскуранте, размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и в помещении ветеринарной клиники.

2.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом на услуги Исполнителя.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Проводить в условиях отделения стационара ветеринарной клиники или назначать для амбулаторного проведения комплекса ветеринарных мероприятий.

3.1.2. Доводить до сведения Заказчика, как только возможно полно и достоверно, результаты проведенных лечебно-диагностических мероприятий, диагнозы, дополнительно необходимые лечебно-диагностические мероприятия, планы лечения, развитие возможных осложнений, как при развитии болезни, так и при лечении или диагностических манипуляциях в устной форме.

3.1.3. Оказывать ветеринарные услуги надлежащим образом в рамках возможностей (в том числе технических), которыми располагает Исполнитель, с привлечением квалифицированных ветеринарных специалистов.

3.1.4. Информировать Заказчика в устной форме, если оказание ветеринарной помощи в рамках оказания ветеринарных услуг может непосредственно повлечь риски для жизни и здоровья животного.

3.1.5. Давать рекомендации по необходимым ветеринарным мероприятиям в устной либо письменной форме.

3.1.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания ветеринарных услуг.

3.2.2. Отказать при не предоставлении, а равно предоставление неполных либо недостоверных сведений о перенесенных пациентом заболеваний, наличии аллергических реакций, имеющихся противопоказаниях и иных фактов, и обстоятельств, имеющих значение для постановки правильного диагноза и лечения; при нарушении клиентом общественного порядка, оскорблении других Заказчиков, а также специалистов (персонала) ветеринарной клиники; при наличии у клиента признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения; при несоблюдении предписаний и рекомендаций, назначенных лечащим ветеринарным врачом и специалистами ветеринарной клиники; отказать при выявлении у питомца противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий; при отсутствии письменного согласия Заказчика на проведение диагностических, лечебно-профилактических и иных мероприятий; несовершеннолетним в оказании ветеринарных услуг в случае отсутствия письменного согласия их законных представителей; при отказе в подписании необходимых документов, расписок и уведомлений, необходимых для оказания ветеринарных услуг; при наличии задолженности за ранее оказанные ветеринарные услуги; при отсутствии у пациента вакцинации против бешенства.

3.2.3. Изменять цены на оказываемые услуги, а также вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

3.2.4. Осуществлять фото- и видеосъемку, аудиозапись в помещениях ветеринарной клиники в соответствии с Политикой видеонаблюдения, размещенной на сайте ветеринарной клиники, а также вести аудиозапись телефонных звонков Заказчика и персонала (администрации) ветеринарной клиники.

3.2.5. Обладать всеми авторскими правами на фото- и видеоматериалы согласно Политике видеонаблюдения.

3.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

**3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Ознакомиться с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя, а также Положением, размещенных на сайте Исполнителя и в помещении ветеринарной клиники, в доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции и т.п.).

3.3.2. Своевременно предоставлять полные и достоверные сведения о пациенте, в том числе сведения о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказания ветеринарных услуг; представить лечащему ветеринарному врачу имеющиеся ветеринарные документы на пациента.

3.3.3. Соблюдать и строго выполнять все назначения и предписания специалистов ветеринарной клиники.

3.3.4. Незамедлительно информировать лечащего ветеринарного врача и специалистов ветеринарной клиники обо всех изменениях состояния здоровья пациента в ходе ветеринарного обследования и лечения.

3.3.5. По требованию специалистов ветеринарной клиники ознакомиться и подписать документы, необходимые для оказания (оформления) ветеринарных услуг, а также, документы, подтверждающие согласие клиента на проведение диагностических и лечебно-профилактических мероприятий в отношении пациента.

3.3.6. Соблюдать все назначения и рекомендации специалистов Исполнителя для достижения и (или) сохранения результата лечения.

3.3.7. Соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения ветеринарных услуг.

При невозможности явиться в ветеринарную клинику в назначенное и согласованное время незамедлительно, не менее чем за три часа до приема уведомить об этом Исполнителя.

3.3.8. Самостоятельно контролировать состояние пациента в периоды его содержания в домашних условиях без надзора лечащего ветеринарного врача.

3.3.9. Проводить необходимые лечебно-диагностические, ветеринарные мероприятия полностью и методично согласно рекомендациям лечащего ветеринарного врача, в указанные временные рамки, своими силами и (или) совместно со специалистами Исполнителя.

3.3.10. Незамедлительно обратиться за ветеринарной помощью в случае ухудшения клинического состояния пациента.

3.3.11. Оплатить оказанные ветеринарные услуги.

3.3.12. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах,

которые могут повлиять на исполнение Договора.

3.3.13. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

**3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него.

3.4.2. Отказаться от получения ветеринарных услуг и расторгнуть Договор, оплатив фактически оказанные услуги.

3.4.3. В любой момент прекратить лечение животного, принимая на себя все риски, в том числе риски гибели животного.

3.4.4. На уважительное и гуманное отношение к пациенту со стороны персонала ветеринарной клиники.

3.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Стоимость ветеринарных услуг определяется в соответствии с утвержденными в прейскуранте ветеринарной клиники ценами. Цены на услуги могут быть изменены Исполнителем полностью или частично в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Заказчика. Измененные цены применяются с момента утверждения и размещения нового прейскуранта в помещении ветеринарной клиники в доступном для ознакомления месте и его опубликования на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет. При несоответствии информации, приоритет имеет прейскурант, размещенный на стенде в помещении ветеринарной клиники.

4.2. Оплата производится в белорусских рублях путем внесения суммы за оказанные ветеринарные услуги в кассу ветеринарной клиники или в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании акта выполненных работ.

4.3. Предоставление ветеринарных услуг в рамках Договора для Заказчика, являющихся юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями подтверждается актом выполненных работ, который направляется Исполнителем Заказчику в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания оказания ветеринарных услуг.

4.4. Заказчик в течении 7 (семи) рабочих дней рассматривает акт выполненных работ, подписывает его и направляет Исполнителю один экземпляр акта. В случае, если Заказчик не предоставит в указанный срок Исполнителю подписанный экземпляр акта выполненных работ, либо письменный мотивированный отказ от его подписания, акт считается подписанным, а ветеринарные услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4.5. Оказание ветеринарных услуг Заказчику, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом оказания ветеринарных услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий к Исполнителю в течение одного рабочего дня после их оказания.

4.6. По соглашению сторон Договора оплата может производиться частями.

4.7. В случае необходимости проведения дополнительных диагностических исследований или лечебных мероприятий (УЗИ, ЭКГ, рентгенографические, лабораторные, эндоскопические, инструментальные и другие), направленных на уточнение диагноза и купирования скрытых, ранее не выявленных, параллельно протекающих заболеваний, рецидивов, ранее перенесенных заболеваний, уточнение элементов диагноза, которые на момент начала лечения были скрыты или не могли быть выявлены, быть проинформированным в устной форме об их стоимости. Подтверждением согласия Заказчика на проведение дополнительных диагностических исследований или лечебных мероприятий его пациенту, является устное обращение к соответствующим специалистам ветеринарной клиники для проведения таких исследований или мероприятий пациенту.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за жизнь и здоровье пациента Заказчика в случаях:

- если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья пациента, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий;

- несоблюдения рекомендаций ветеринарного врача и (или) специалистов ветеринарной клиники;

- если Заказчик не явился в ветеринарную клинику на назначенный ветеринарным врачом прием;

- прекращения курса лечения, а также непосещения ветеринарной клиники при ухудшении состояния пациента;

- проведения лечебно-диагностических мероприятий специалистами других ветеринарных учреждений, третьих лиц и самолечения в домашних условиях;

- отказа Исполнителя от проведения дополнительных лечебно-диагностических мероприятий, рекомендованных специалистами ветеринарной клиники, направленных на уточнение диагноза и купирования скрытых, ранее не выявленных, параллельно протекающих заболеваний, рецидивов ранее перенесенных заболеваний, уточнение элементов диагноза, которые на момент начала лечения были скрыты или не могли быть выявлены;

- установления диагноза и (или) назначенного лечения, в случае предоставления результатов анализов, УЗИ, ЭКГ Заказчиком, не соответствующих объективному клиническому состоянию пациента, а также за возможные последствия предоставления Исполнителю результатов анализов, УЗИ, ЭКГ пациента сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами);

- оставления без личного присмотра Заказчиком пациента на территории ветеринарной клиники;

5.3. Заказчик уведомлен, что в любом случае, опасными для жизни и здоровья животного являются ветеринарные манипуляции, связанные с седацией, анестезией, любым хирургическим вмешательством.

5.4. Стороны согласились, что поступление животного в критическом состоянии повышает риски неблагоприятного исхода лечебных манипуляций и гибели животного. В связи с этим, Заказчик принимает на себя риски отсутствия положительного эффекта лечения.

5.5. При возникновении разногласий между Заказчиком и специалистами ветеринарной клиники по вопросу объема и качества оказанных ветеринарных услуг, они разрешаются путем переговоров, с участием управляющего ветеринарной клиникой, либо лица, исполняющего его обязанности.

5.6. Заказчик несет ответственность за несвоевременное проведение расчетов за оказанные ветеринарные услуги в форме пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожар, забастовка, акты органов государственной власти и управления, эпидемия, боевые действия, гражданские волнения), возникших после заключения Договора.

6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства по причинам, указанным в п. 6.1. незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 5 (пяти) дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры и/или разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия в результате проведенных переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию (заказной корреспонденцией с обратным уведомлением), ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения.

Обязательства по предъявлению претензии считаются выполненными в случае неполучения ответа на претензию, в срок, предусмотренный настоящим Договором; в случае неполучения претензии Стороной, вследствие изменения адреса (местонахождения, регистрации) и не уведомления заявителя претензии о данных обстоятельствах в письменном виде; а также уклонения от ее получения.

7.3. В случае если Стороны не придут к соглашению на основе взаимной договоренности, спор будет разрешаться в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

7.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует бессрочно.

8.2. Заказчик уведомлен о том, что:

- заключение специалистов ветеринарной клиники о результатах диагностических исследований (обследования животного), выписки из истории болезни пациента, а также иные документы касаемо оказания ветеринарных услуг, оформляются и выдаются Заказчику в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменного запроса Заказчика, направленного в адрес Исполнителя;

- причины гибели животного могут быть установлены только в результате патологоанатомического исследования (автопсия, патологоанатомическое исследование, секция, вскрытие) трупа животного. Вскрытие включает в себя исследование трупа, в том числе внутренних органов, направленное на выявление причин смерти или заболевания, приведшего к гибели. В целях соблюдения ветеринарных санитарных требований, Исполнитель имеет право, без предварительного согласия владельца павшего (погибшего) животного, производить вскрытие трупов животных, павших (погибших) в ветеринарной клинике, с целью качественного оказания ветеринарных услуг в соответствии с настоящим Договором. Вскрытие трупа животного может производится с диагностической целью для выяснения причины смерти животного или проверки правильности клинического диагноза и проведенного лечения. Вскрытие трупов при инфекционных заболеваниях, назначается специалистом

ветеринарной клиники, с целью постановки точного диагноза и своевременного принятия мер по ликвидации очага болезни, вызванной инфекцией.

- выдача трупов животных Заказчику осуществляется на основании письменного заявления, с соблюдением ветеринарных санитарных правил обращения с трупами животных, а также санитарных гигиенических правил обращения с биологическими объектами.

8.3. Коммуникация между Заказчиком и специалистами ветеринарной клиники осуществляется в устной и письменной формах, а также при помощи электронных средств связи (электронная почта, мессенджеры и др.).

8.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 7 мая 2021 г. № 99-З, Политикой обработки персональных данных от 01 октября 2021 года, размещенных на сайте ветеринарной клиники.

8.4.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных, а также Политикой обработки персональных данных, Заказчиком (далее – субъект персональных данных) для последующей обработки могут предоставляться следующие персональные данные: фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); число, месяц, год рождения; идентификационный номер; паспортные данные; место рождения; фотопортрет (цифровой портрет); данные о гражданстве (подданстве); регистрация по месту жительства и (или) месту пребывания; контактный номер телефона и адрес электронной почты (Исполнитель вправе отправлять на адрес электронной почты или контактный номер телефона информационные сообщения, содержащие как рекомендации для пациента, так и рекламу услуг ветеринарных клиник).

8.4.2. Лицом, организующим и (или) осуществляющим обработку персональных данных является оператор Исполнителя (далее – оператор). Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных в целях надлежащего оказания услуг, разрешения возможных разногласий между Сторонами и информирования субъекта персональных данных о различных мероприятиях, проводимых Исполнителем. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от субъекта персональных данных информацию, при этом не является нарушением обязательств, представление данной информации в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

УТВЕРЖДАЮ

директор Торгового унитарного  
предприятия «ВетМедиаСервис»



Сур А.А. Базылевский

«5» октября 2023 года

## ПОЛИТИКА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ТОРГОВОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «ВЕТМЕДИАСЕРВИС»

1. Настоящая Политика видеонаблюдения Торгового унитарного предприятия «ВетМедиаСервис» (далее – Политика) разработана с целью разъяснения субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных на объектах Торгового унитарного предприятия «ВетМедиаСервис» (далее – Предприятие), целей обработки их изображений и отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизмы их реализации.

2. Видеонаблюдение на объектах Предприятия осуществляется в соответствии с абзацем двадцатым статьи 6 и пункта 1 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», ведется круглосуточно при помощи видеокамер открытого видеонаблюдения. На Предприятии запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации.

3. Камеры видеонаблюдения устанавливаются в следующих зонах: места общего доступа; зоны рецепции; приемные кабинеты; кабинеты специального назначения; коридоры; служебные помещения; места хранения товарно-материальных ценностей и (или) личных вещей сотрудников; технологические помещения. В иных помещениях Предприятия, в том числе предназначенных для личных нужд и отдыха сотрудников, видеонаблюдение не ведется.

4. Сотрудники и посетители Предприятия, а также арендаторы помещений Предприятия информируются о ведущемся видеонаблюдении посредством размещения специальных информационных табличек.

5. Система видеонаблюдения не используется для уникальной идентификации субъекта персональных данных (отпечатков пальцев рук, ладоней, радужной оболочки глаза, характеристик лица и его изображение и другого).

6. Исходя из объема накопителя машинных носителей информации на машинных носителях информации, количества видеокамер и настроек регистраторов срок хранения видеозаписей в зависимости от типа объекта составляет до 30 суток. После полного заполнения машинных носителей

информации происходит автоматическая перезапись с удалением ранее записанных видеозаписей.

7. В случае получения информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению директора Предприятия (лица, исполняющего его обязанности), управляющего ветеринарной клиникой Предприятия для таких видеозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством.

8. Предприятие принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты информации ограниченного распространения, в том числе персональных данных, от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных при работе с системой видеонаблюдения.

9. Видеозаписи не могут быть использованы сотрудниками Предприятия в нарушение законодательства Республики Беларусь.

10. Функции по обеспечению безопасности хранения, настройке и изменению параметров системы, конфигурирование системы, управление параметрами архивирования, управление учетными записями доступа к системе видеонаблюдения и назначение прав доступа осуществляют уполномоченные работники Предприятия.

11. Запрещен несанкционированный доступ к настройкам видеокамер, режимам записи видеоизображения и управления периферийными устройствами системы любых лиц, за исключением уполномоченных сотрудников Предприятия.

12. Запись информации видеонаблюдения является информацией ограниченного распространения, не подлежит передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

13. Предоставление государственным органам и иным государственным организациям Республики Беларусь информации, зафиксированной системой видеонаблюдения, осуществляется на основании их письменных запросов в соответствии с требованиями законодательства об информации, информатизации и защите информации, а также законодательства о защите персональных данных.

14. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Предприятием, содержащей:
  - сведения о местонахождении Предприятия;
  - подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица;

его персональные данные и источник их получения;  
правовые основания и цели обработки персональных данных;  
иную информацию, предусмотренную законодательством;

- получить от Предприятия информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Предприятием, третьим лицам. Такое право может быть реализовано в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Республики Беларусь;

- обжаловать действия (бездействие) и решения Предприятия, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

15. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных в системе видеонаблюдения Предприятия, субъект персональных данных подает в адрес Предприятия заявление по форме, установленной Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);  
дату рождения субъекта персональных данных;  
изложение сути требований субъекта персональных данных;  
личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

16. Предприятие не рассматривает заявления субъектов персональных данных, которые не соответствуют требованиям пункта 15 настоящего Положения, в том числе направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п.).

17. В связи с тем, что Предприятием видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи, а срок хранения видеозаписей ограничен, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату и период времени записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

18. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Предприятием, субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных на Предприятии, в том числе направив сообщение на адрес электронной почты: [admin@vet-centre.by](mailto:admin@vet-centre.by).